

Healee

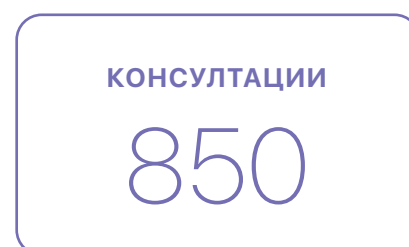
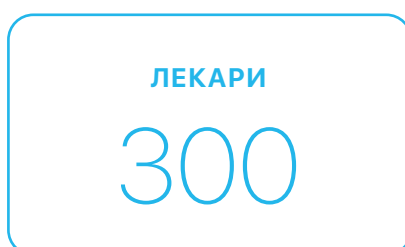
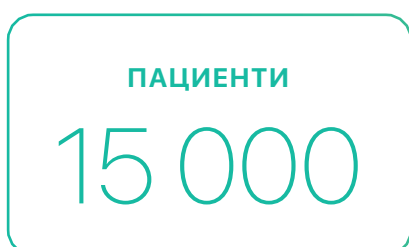
Платформа за телемедицина

Healee е онлайн платформа за телемедицина, която обслужва всички аспекти на комуникацията между пациент и лекар.

Пациентите могат да проследяват и споделят здравния си статус, и да се обръщат към лекарите за консултация, а лекарите могат да предоставят онлайн консултации и да получават плащания от пациентите.

Платформата се състои от две отделни, но взаимосвързани мобилни приложения - Healee за пациентите и Healee MD за лекарите.

От Април 2018 досега...



Как Healee помага на пациентите



Проследяване и споделяне на здравни данни

Чрез Healee, пациентите могат да записват и съхраняват личните си здравни данни, за да ги имат на разположение, когато са най-нужни: при консултация с лекар.

Пациентите могат да проследяват всякакъв вид данни:

- Текст: състояния, симптоми, терапии
- Изображения: не само статични (снимки и рентгенови снимки), но и динамични изображения (ЯМР, САТ и PET скенер). Пациентите качват DICOM файловете през Healee, а докторите ги визуализират директно в Healee MD
- Лабораторни изследвания: пациентите могат да качват лабораторни изследвания като сканират документа с резултатите с камерата на телефона си

След като веднъж са въвели данните в Healee, пациентите могат да ги споделят с лекарите. Пациентите сами определят каква част от данните да споделят и за какъв период от време.



Комуникация с лекарите

Healee предоставя широк набор от канали за комуникация между лекарите и пациентите:

- Видео разговори на живо
- Чат
- Размяна на аудио и видео файлове

Healee осигурява на пациентите навременен достъп до правилния лекар чрез разнообразни комуникационни канали, но без да отнема контрола от лекарите. Именно лекарите са тези, които решават какъв канал да бъде използван и кога.

Как Healee помага на лекарите и болниците



Лесно изграждане на дигитална практика

Чрез Healee лекарите могат бързо и лесно да започнат да предоставят онлайн консултации.

За разлика от повечето компании в тази сфера, които са достъпни само за избрани, директно наети лекари, Healee предоставя платформа за телемедицина като услуга.

Всеки лекар може да се присъедини и използва платформата със своите пациенти. Верификацията и създаването на профил е бърз и лесен процес, в рамките на часове.



Платени онлайн консултации

В свят, в който огромната част от консултациите, които пациентите получават от лекарите, остават без заплащане, Healee предлага бърз и удобен начин лекарите да поискат и получат плащане за отделеното време, усилия и знания.

В наше време на практика няма лекар, който по някакъв начин да не комуникира онлайн с пациентите. Тази комуникация е налице, но протича през крайно неподходящи канали - имейл, Skype, Viber, Messenger и т.н.

Чрез Healee, винаги когато пациент потърси лекар през някои от тези традиционни канали, лекарят може лесно да прехвърли разговора към платформата и да поиска плащане от пациента след като предостави консултацията.

Лекарят сам определя каква е цената за консултацията и решава дали да поиска плащане от пациента, в зависимост от естеството на всеки конкретен случай и консултацията, която предоставя.

Единствено при платена консултация, Healee задържа незначителна комисиона.



По-комплексна грижа за пациентите

Healee помага на лекарите да предоставят на пациентите по-добра, по-цялостна грижа, особено в случаи, в които има нужда от по-дългосрочна, периодична комуникация: например, при хронично болни пациенти или проследяване на бременност.

Чрез Healee, лекарите могат да се абонират за автоматизирани нотификации всеки път, когато се промени важен показател от здравния статус на пациента, което позволява надеждно проследяване на състоянието на пациента.

Тази възможност е още едно предимство на Healee пред традиционните канали за комуникация като Viber. Healee предлага богат набор от инструменти, които адресират медицинската природа на разговора.



Правилните инструменти за всеки сценарий...

Healee предоставя необходимите инструменти, за да могат лекарите да адресират адекватно всеки сценарий:

- Когато случаят може да бъде изцяло адресиран дистанционно

- Когато консултацията започва дистанционно, но трябва да продължи на живо
- Когато случаят не може да бъде адресиран чрез онлайн консултация

...и Всички специалности

Освен това, Healee дава на специалистите правилните инструменти, за да започнат онлайн консултациите, адресирайки специфичните изисквания на различните специалности

- Ортопедите и специалистите по образна диагностика могат да поискат от пациентите да качат чрез Healee медицински изображения (ЯМР, рентген и т.н.) и след това да ги визуализират в Healee MD
- Ендокринолозите могат да поискат от пациентите да въведат и споделят своите лабораторни изследвания като сканират документа с резултатите с камерата на телефона, след което Healee превръща сканираното в данни
- Дерматолозите могат да поискат и разгледат висококачествени снимки на проблемната зона
- Педиатрите могат да поискат от родителите да запишат и изпратят кратко видео, за да получат по-добра представа за състоянието на детето
- Във всички специалности, ако пациентът има хронично заболяване и се нуждае от ежедневна грижа и наблюдение, лекарят може да следи състоянието на пациента, като се абонира да получава автоматични нотификации при промени в конкретни показатели
- Във всички специалности, лекарите могат да ползват специално разработена функционалност за разпознаване на говор, с медицинска насоченост
- **Очаквайте скоро** Във всички специалности, лекарите могат да ползват асистент с изкуствен интелект, който да проведе първоначален разговор с пациента, преди консултацията. След това лекарите могат да прегледат обобщение на разговора, както и предложения от страна на асистента относно състоянието на пациента, което може да оптимизира консултацията и да спести време.

Още повече, Healee е създадена така, че да може не само лесно да се разширява набора от специалности, но и да се добавят още специализирани инструменти в помощ и на други специалности.



По-оптимален график, по-малко отменени часове

Ако бъде използван по правилния начин, особено в амбулаторна среда, Healee може да бъде мощен инструмент за оптимизирането на графика на практиката или болницата.

Като предоставят възможност за онлайн консултация на пациентите, за които няма нужда от преглед на живо, болниците могат да намалят ненужните посещения и да намалят опашките пред кабинетите и натоварването за лекарите.

Освен това, рискът от несъстояли се и отменени часове е значително по-малък, ако пациентите могат да се възползват от онлайн консултация, вместо да отменят часа си.



Профили на болници

Освен на отделни лекари, Healee предоставя възможността за създаване на профил и на болници и медицински центрове.

- Профилите на лекарите се показват в рамките на профила на болницата, където пациентите могат да намерят всеки лекар, да се свържат и да поискат консултация
- Един лекар може да има индивидуален профил и едновременно с това да фигурира в профилите на една или няколко болници. Освен това, според желанието на болницата, е възможно конкретен лекар да бъде достъпен единствено през профила на болницата.

- Болницата може да обяви цени за консултация за своите лекари, които са различни от цените за консултация, обявени в индивидуалните профили на лекарите. В случай че лекарят е достъпен само през профила на болницата, е видима само цената на болницата.
- Приходите се проследяват и отчитат отделно, в зависимост от това как е поискана и получена консултацията. В случай че лекарят е достъпен само през профила на болницата, приходите от консултации, предоставени от този лекар, се отчитат единствено в профила на болницата.